Spotrebiteľská GARANCIA, o.z.

Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu

Údaje o spotrebiteľovi:

Meno a priezvisko:	
Adresa na doručovanie:	
Elektronická adresa:	
Telefonický kontakt:	

Údaje o obchodníkovi:

Obchodné meno:	
Sídlo príp. miesto podnikania:	
IČO:	
E-mail:	
Telefón:	
Webová stránka:	

Úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností sporu:
(Opíšte, čo sa stalo, akého tovaru alebo služby sa spor týka, kedy problém vznikol, ako ste postupovali a ako reagoval obchodník. Ak vám priestor nestačí, pokračujte v samostatnej prílohe.)

Spotrebiteľská GARANCIA, o.z.

Žiadosť o nápravu adresovaná obchodníkovi:

Dátum podania žiadosti o nápravu:	
Bol pokus o vyriešenie sporu bezvýsledný?	☐ Áno ☐ Nie

Označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha:
(Uveďte konkrétne riešenie, ktoré požadujete od obchodníka. Napríklad vrátenie peňazí, opravu, výmenu, zľavu alebo inú nápravu.)

Prílohy:
Priložte doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú uvedené skutočnosti, napríklad zmluvu, faktúru, reklamáciu, žiadosť o nápravu, odpovede obchodníka, komunikáciu alebo fotografie.

Zoznam priložených dokladov:
1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

☐ Vyhlasujem, že v tejto veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, vo veci nerozhodol súd ani rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii, ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu okrem ukončenia z dôvodu vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

V _____ dňa _____ _____

podpis spotrebiteľa